

02 03 SERWIZ Arbejdsmiljøpolitik

Dokumentrevision 2024-09-04 10:39

Indholdsfortegnelse >

1 [Formål](#)

2 [Løfte](#)

3 [Det betyder, at](#)

1 Formål

Det skal være sikkert og udviklende at arbejde hos SERWIZ. Vi sætter arbejdsglæde i højsædet.

Vi tror på, at arbejdsglæde, det gode arbejdsmiljø og omtanke for miljøet kan ses direkte i vores medarbejderes engagement og hermed i kvaliteten af de services, vi leverer. Vi arbejder efter værdierne **Being Bold, Doing Good, Taking Care**. Det betyder, at vi vil passe på vores medarbejdere, passe på vores kunder og deres medarbejdere, passe på vores omgivelser og give noget tilbage til samfundet, mens vi leverer en service af høj kvalitet.

Politikken gælder på alle sites og for alle services, der leveres direkte af SERWIZ eller af SERWIZ' samarbejdspartnere.

2 Løfte

I SERWIZ A/S vil vi

- **integre arbejdsmiljø** i alt, hvad vi gør, så det bliver en del vores DNA og selvforståelse
- sørge for, at vores services er **sikre og sunde** at udføre og modtage
- proaktivt **risikovurdere og forebygge** nedslidning fra både fysiske og psykiske belastninger
- insistere på nærvær, **god trivsel og udvikling**
- fremme tillid, samarbejde og **arbejdsglæde**
- fokusere på **instruktion**, træning og uddannelse
- forpligte og **engagere alle medarbejdere og samarbejdspartnere** på i fællesskab at stræbe efter at skabe og udvikle de bedste og sikreste måder at udføre vores services på.

3 Det betyder, at

- roller, ansvar og krav er tydeligt defineret og kommunikeret
- vi systematisk kortlægger og risikovurderer alle arbejdsopgaver, processer, materiel og metoder
- vi sikrer grundig oplæring og instruktion samt opfølgning på instruktion
- ledelsen skaber psykologisk sikkerhed, så vi fremmer engagement og involvering fra vores medarbejdere
- vi skaber rammerne for, at den enkelte aktivt kan tage ansvar for sig selv og i samarbejde med andre bidrage til forbedringer i arbejdsmiljøet
- medarbejderne inddrages gennem løbende dialog og feedbackloop, så vi hele tiden finder bedre og mere sikre måder at løse vores opgaver på
- vi gennemfører den årlige arbejdsmiljødrøftelse sammen med hele arbejdsmiljøorganisationen
- vi overholder gældende lovgivning og branchestandarder
- vi er ISO 45001 certificeret og er medlem af Servicebranchens Arbejdsgiverforening (SBA).

Linjeledelsen er ansvarlig for gennemførelsen af denne politik.

Ændringsnote

Tilføjelse af punkt 3 " Det betyder at"